

Consórcio Magalu adota nova solução da Sinqia



[Clique aqui para abrir a imagem](#)

Desde o final de 2007, a Sinqia - provedora líder de tecnologia para o sistema financeiro, é parceira do **Consórcio** Magalu no fornecimento de soluções de **consórcio**. Com o progresso tecnológico do Magalu e o aumento de sua participação no mercado, o sistema de gestão de grupos de **consórcio** (ERP) utilizado anteriormente revelou-se insuficiente diante das demandas atuais. Então, tornou-se necessário buscar uma solução mais robusta que aprimorasse a eficácia dos processos operacionais da empresa, além de garantir sua competitividade e promover um crescimento sustentável.

Diante desse cenário, a companhia tomou a decisão de atualizar seu sistema. Para isso, investiu em uma nova solução tecnológica, com o objetivo de obter processos mais eficientes, maior foco estratégico e melhor desempenho operacional. Após 17 meses de trabalho e com uma equipe de 65 pessoas envolvidas indiretamente, o processo de migração do Newcon Plus para o Newcon 4 foi concluído.

Luciana Precaro, Diretora de **Consórcios** na Sinqia, comenta que o segmento de **consórcios** está passando

por um momento importante de crescimento e transformações. Nesse contexto, é fundamental que as empresas incrementem seu portfólio com soluções que potencializam eficiência, com segurança e agilidade. 'Esse é um mercado que está em franca evolução, e os players do setor precisam manter-se competitivos. O Newcon 4 irá trazer ainda mais inovação ao **Consórcio** Magalu, que resultará em uma melhor experiência ao cliente e ganhos significativos à companhia', relata a executiva.

A nova plataforma difere significativamente dos procedimentos anteriores. Agora, ela garante a premiação da loja e gestores, bem como a entrega de comissões 100% dentro do novo sistema. Além disso, permite a criação de novas lojas. A empresa também se beneficia de maior integração, com o registro e envio do contrato à registradora, análise de crédito, alienação automática, preenchimento automático dos dados do veículo e assinatura digital do contrato. Agora, a geração de documentos é feita de forma automática - algo que, na versão anterior, era realizada manualmente.

'O Newcon 4 traz uma série de incrementos técnicos de arquitetura para melhorar a integridade das informações, sendo também muito mais escalável, o que facilita sua adaptação a um forte crescimento de demanda. Do ponto de vista do negócio, o produto conta com novas funcionalidades para aumentar a jornada digital e reduzir os trâmites em papel. Além desses benefícios, apresenta ainda novas funcionalidades que visam a melhorar a experiência e facilitar o dia a dia do consorciado', comenta Luis Rocha, Especialista de Sistemas da Sinqia.

Os consorciados ainda serão contemplados com uma comunicação mais automatizada em todo o processo de contratação - em que ele recebe atualizações sempre que o processo ganhar um novo andamento. A partir de alguns cliques, será possível aproveitar todas as funcionalidades da plataforma de forma rápida e ágil, simplificando o uso de maneira eficiente.

As interfaces serão mais dinâmicas e funcionais, permitindo ao usuário uma experiência mais fluida e aprimorada. No autoatendimento, oferece inúmeros outros benefícios práticos que o consorciado terá na palma da mão e que, antes, precisaria entrar em contato com a empresa. Outro ponto de destaque é que todas as informações do cliente são protegidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

'Com a chegada do novo sistema, estamos preparados para atender a demanda de crescimento da companhia pelos próximos dez anos', afirma Leonardo Osório, gerente corporativo Gerente Corporativo de Negócios do **Consórcio** Magalu. O resultado é disponibilizar aos clientes soluções ainda mais intuitivas e modernas. 'Queremos impactar positivamente nossos usuários, oferecendo uma experiência inovadora, segura e estável', revela o executivo.

Osório ainda explica que não só os clientes serão beneficiados com a nova plataforma, mas também os colaboradores da companhia. 'Nossa expectativa é melhorar a eficiência das equipes internas e externas, otimizando as operações diárias e a gestão dos grupos de **consórcio**', aponta. O executivo ainda complementa que a solução também abrirá novas possibilidades de negócio e inovação, permitindo explorar novos modelos e tendências do mercado. 'Estaremos preparados para impulsionar a inovação e buscar oportunidades de crescimento'. reforça.

Assuntos e Palavras-Chave: ABAC -
Consórcio, Consórcios